

Persoonlijke gegevens

Naam	E.H.B. (Ewout) Vocking
Bedrijfsnaam	Vandaag IT Consultancy
Adres	Albert Cuypstraat 51
Woonplaats en Postcode	8021 DV, Zwolle
K.v.K. nummer	53699394
Geboortedatum	8 juli 1982
Mobielfnummer	+31 (0)6 244 999 12
Email	ewout.vocking@vandaag.net

Werkgevers / Projecten

10/2010 t/m 11/2011	Aegon
09/2010 t/m 05/2011	ING Bank
01/2008 t/m 08/2010	IT Power Consulting
08/2009 t/m 03/2010	Infomotive International
03/2009 t/m 05/2009	CBR
02/2008 t/m 02/2009	KLM/Air France
01/2003 t/m 01/2008	Kahuna Business Solutions BV

Certificering

PRINCE2 Foundation
TMap® Next Test Engineer

Werkervaring

Applicatieanalist Kennismanagement

Aegon

Oktober 2011 t/m november 2011

Via TOTE-M als ZZP-er bij Aegon opdracht uitgevoerd om op applicatie- en inrichtingsniveau een advies uitbrengen en waar mogelijk direct verbeteringen door te voeren. De implementatie van het huidige kennismanagement systeem is nu bijna twee jaar geleden afgerond. Zoals bij elke systeem komt er steeds meer informatie in het systeem erbij te staan en kan dit zoekresultaten beïnvloeden. Ik heb hiervoor een advies uitgebracht om hier een verbeteringsslag in te maken en waar mogelijk dit advies ook gelijk door te voeren.

Om het huidige kennismodel te begrijpen en te zien hoe dit in de praktijk staat, draai ik mee op de kennismanagement afdeling van Aegon. Hierdoor bestaat een deel van mijn werkzaamheden uit het beheren van de kennis in de applicatie.

Business & applicatie Analist Kennis Management

ING Bank

September 2010 t/m mei 2011

Ik ben eind september als versterking aangetreden bij het Dialogen en Content team. Dit team is zowel verantwoordelijk voor inhoud van de statische informatie (Content), als het proces om deze informatie te vergaren uit de organisatie. Naast de statische informatie werden ook de klant contact processen vastgelegd. Denk hierbij aan bijvoorbeeld: vervangen van een betaalpas.

Deze processen worden uitgeschreven in vragen met vooraf bepaalde set met antwoorden. Zo kan worden afgedwongen dat de klantadviseur altijd alle verplichten voorwaarden controleert. Zowel de dialogen als de content items (informatie) worden door middel van workshops met alle betrokken partijen verzameld. Om alle informatie op te slaan en aan de klantadviseur te presenteren wordt er gebruik gemaakt van de knowledge management oplossing van Kana.

Ik ben in dit team erbij gekomen om een brug te slaan tussen business en de IT. Dat vertaald zich in de volgende taken en activiteiten:

- Ondersteuning aan de afdeling kennis informatie management op applicatie niveau;
- Ondersteuning aan de ontwikkelaars voor integratie en applicatie specifieke vraagstukken, maar ook troubleshooting;
- Coördinatie van de invoering van de informatie;
- Coördinatie van de unit testen van de informatie binnen het dialogen en content team;
- Bijspringen bij het invoeren, testen en oplossen van bevindingen bij tijdsdruk.

IT Consultant

IT Power Consulting

Januari 2008 t/m augustus 2010

IT Power consulting is een detacheringbedrijf, gevestigd in Oisterwijk. Hier ben ik in dienst als ICT consultant waar ik een reeks aan verschillende opdrachten uitvoer. Mijn functies liepen uiteen van Ontwikkelaar naar Test consultant of Leidinggevende.

Interim ICT Coordinator / (Lead) Developer

Infomotive International

Augustus 2009 t/m maart 2010

Infomotive International is een softwarehuis dat gespecialiseerd is in de automatisering van o.a. de automotive- en technische groothandelsbranche.

Ik ben verantwoordelijk voor de ontwikkeling van verschillende webapplicaties. Niet alleen nieuwe webapplicaties maar ook het beheer van de bestaande. Ik was hierbij

betrokken bij het complete traject van inventarisatie tot en met implementatie. Het maken van plannings en overzichten van fouten, verbeterpunten of wensen is mij niet vreemd. Wanneer het nodig was droeg ik zelf ook een steentje bij aan de ontwikkeling van de webapplicaties. De webapplicaties zijn gemaakt met ASP in combinatie met Microsoft SQL server en PHP met MySQL database server.

Teamleider Functioneel beheer

CBR

Maart 2009 t/m mei 2009

Bij het CBR ben ik de teamleider van het functioneel beheerteam voor de applicatie SCOOP geweest. Ik rapporteerde aan de manager functioneel beheer welke meerdere applicaties in zijn portfolio heeft. Door de hoeveelheid werk en overige projecten ben ik ingehuurd om het functioneel beheer voor de applicatie SCOOP waar te nemen.

Het CBR heeft verschillende regio kantoren waar de gebruikers met de applicatie SCOOP werken. De applicatie is uitgerold over het hele land waardoor alle regio's veel tijd en aandacht nodig hadden van de functioneel beheerders. Het was mijn taak om deze verdeling van de functionele beheerders over deze regio's zo goed mogelijk te maken.

De werkzaamheden die ik als teamleider uitvoerde:

- Dagelijks aansturen van het functioneel beheerteam
- Maken van planning en regio indeling
- Regelen van extra begeleiding en opleiding van gebruikers
- Afhandelen escalatie vanuit teamleden en management

Teamleider Testteam

KLM/Air France

September 2008 t/m februari 2009

Ik heb de rol van testleider overgenomen na zijn vertrek uit de organisatie. Hierdoor veranderde mijn rol en verantwoordelijkheden binnen het project.

De werkzaamheden die ik als teamleider uitvoerde:

- Dagelijks aansturing/coördinatie van het testteam
- Maken van test rapportages en statistieken
- Maken van de testplanning in overeenstemming met het projectplan en capaciteit
- Escalatie vanuit het team/project begeleiden en/of afhandelen
- Dagelijks overleg met andere teamleiders

Het testteam werkte aan de hand van de opgestelde planning. De scope van de planning werd bepaald aan de hand van de projectplanning en in overleg met de stakeholders vanuit de business. Door middel van deze planning en de statistieken vanuit het testcenter softwarepakket heb ik de status van de geplande taken gevolgd en daar waar nodig gecorrigeerd.

Test Consultant

KLM/Air France

Februari 2008 t/m september 2008

Via mijn werkgever IT Power consulting ben ik gedetacheerd bij KLM/Air France om ondersteuning te bieden aan het huidige testteam. Het testteam was een onderdeel van het project dat opgericht was om een nieuwe online boeking website te ontwikkelen. De werkzaamheden die ik als test consultant uitvoerde, variëren van het reviewen van de functionele documentatie, creëren van test scenario's, uitvoeren van testscenario's en het reguleren van gevonden bugs/defects. Het project werkte volgens de RUP methode. De beheerkant van de nieuwe website is in de laatste fase van het project opgeleverd. Als er een instelling veranderd moest worden, moest dit direct op de database worden doorgevoerd. Tevens werden alle loggegevens opgeslagen in een speciale database. Om te analyseren wat de oorzaak van het probleem was of een instelling te wijzigen, was databasekennis nodig.

De vaardigheden en kennis die ik tijdens mijn rol als tester nodig had en verder heb kunnen ontwikkelen, zijn:

- Algemene test kennis
- Kennis van de Rup methode
- XML
- Oracle / Toad

Technisch/Functioneel Consultant

Kahuna Business Solutions

September 2003 t/m januari 2008

Werkzaam als functioneel/technisch consultant bij Kahuna Business Solutions. Ik maakte deel uit van een groep consultants die verantwoordelijk is voor de realisatie en beschikbaarheid van verschillende eCRM-systemen.

De werkzaamheden die ik uitvoerde varieerden van:

- Opleiden en begeleiden van gebruikers;
- Het beoordelen van wijzigingen en het invoeren in het gebruik;
- Bewaken van de integriteit van de bedrijfsgegevens in het systeem en het beheer van de autorisatie voor gebruik;
- Onderhoud van administratieve procedures, opleidingsmateriaal en handleidingen;
- Het vaststellen, beschikbaar stellen, bewaken en onderhouden van gegevensdefinities;
- Technische Handleidingen en voorschriften opstellen voor de invoering en het gebruik van applicaties;
- Zelfstandig handelen bij storingen en ad-hoc problemen;
- De applicaties in de juiste volgorde onder de juiste condities klaarzetten om het proces in werking te zetten en te houden;

- Ontwikkeling van templates;
- Inrichten kennisbanken;
- Het maken en uitvoeren van de testscripts.